

КАК МЫ ЛЕЧИМСЯ?

ВЫПУСК 2

В рамках проекта «Социальная динамика» ЦСП «Платформа» и компания онлайн-исследований «ОнИн» (Онлайн Интервьюер) представляют исследование, посвященное доверию системе здравоохранения и выбору стратегий лечения россиян.

Методика исследования

Всероссийский онлайн-опрос проведен в ноябре 2023 года. В опросе принимали участие россияне в возрасте от 18 лет. Выборка объемом в 1200 респондентов, квотированная по социально-демографическим параметрам, типу населенного пункта и федеральным округам.

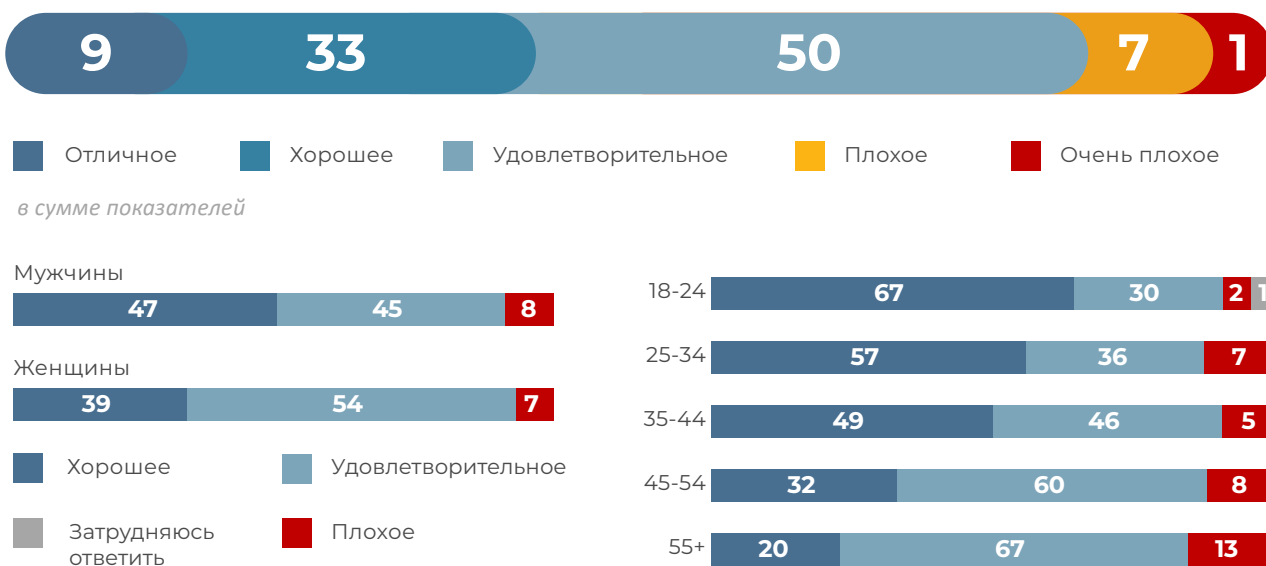
Ключевые выводы и тезисы:

- Самооценка здоровья у россиян скорее позитивная: 9% оценивают его как отличное, 33% как хорошее, 50% как удовлетворительное, 7% как плохое и лишь 1% как очень плохое.
- Материальное положение связано с самооценкой состояния здоровья.
- Россияне не склонны к профилактике и ранней диагностике – к этому прибегают лишь 25% опрошенных.
- Большинство россиян предпочитают стратегию самолечения – 76% предпочтут сперва попробовать избавиться от болезни своими силами.
- Основной ресурс для выбора врачей – социальные связи: на рекомендации знакомых при поиске специалистов опирается 31% респондентов.

Здоровье россиян

Самооценка здоровья россиян скорее позитивная: половина оценивает свое здоровье как удовлетворительное, при этом значительная часть опрошенных скорее довольна состоянием своего организма – 33% характеризуют его как хорошее и 9% как отличное. Более позитивные оценки дают мужчины (47% – суммарный показатель: отличное+хорошее). У женщин же показатель ниже (39% – суммарный показатель: отличное+хорошее) – можно предположить, что женщины более критичны, так как относятся к своему здоровью с бóльшим вниманием. С возрастом самооценка здоровья значительно ухудшается (67% – суммарный показатель: отличное+хорошее для 18-24 лет, 20% для 55+ лет).

Рис. 1. Как вы оцениваете свое здоровье на данный момент? (% опрошенных, один ответ)



Источник: ЦСП «Платформа»

Некоторое влияние на состояние здоровья ожидаемо оказывает материальное положение, определяющее круг возможностей не только лечения, но и здорового образа жизни как профилактики болезней: критичные оценки более распространены среди респондентов с доходом ниже среднего.

Стратегия лечения

Большинству россиян свойственно лечиться по мере необходимости (73%), и только четверть занимается профилактикой и ранней диагностикой (25%).

Превентивная забота о здоровье чуть более распространена среди женщин (27% против 22% среди мужчин). На профилактику чаще настроена молодежь в возрасте 18-24 лет (35%), реже всего к ней прибегают люди среднего возраста (18% среди 45-54 лет).

Рис. 2. Склонны ли вы придерживаться профилактических мер и посещать врача при отсутствии симптомов? (% опрошенных, один ответ)



Источник: ЦСП «Платформа»

Основной подход в случае болезни – самолечение: 76% россиян предпочтут сперва попробовать вылечиться самостоятельно, проверенными методами.

Вероятно, **состояние организма – результат стратегии профилактики и лечения**, которой человек придерживается в течение жизни: люди, оценивающие свое здоровье как отличное, чаще других отмечают склонность к ранней диагностике (43%) и реже прибегают к самолечению (57%).

Рис. 3. К какому поведению вы склонны в случае болезни? (% опрошенных, один ответ)



Источник: ЦСП «Платформа»

Выбор в пользу самолечения и отказа от ранней диагностики определяется также уровнем удовлетворенности системой здравоохранения в стране: чем он ниже, тем чаще респонденты предпочитают справляться своими силами. Следовательно, наблюдается некоторый потенциал для изменения поведения россиян в случае болезни: **более внимательного отношения граждан к своему здоровью можно добиться через улучшение медицинского сервиса.**

К предписаниям врачей россияне относятся с некоторым подозрением: 46% ищут дополнительную информацию, 11% предпочитают обращаться к нескольким специалистам для сравнения разных позиций, и только 36% полностью следуют рекомендациям после приема. Мужчины чаще доверяют мнению одного специалиста (42% против 30% среди женщин).

Рис. 4. Выберите из приведенных ниже утверждений то, которое в большей степени описывает ваше отношение к врачебным предписаниям (% опрошенных, один ответ)

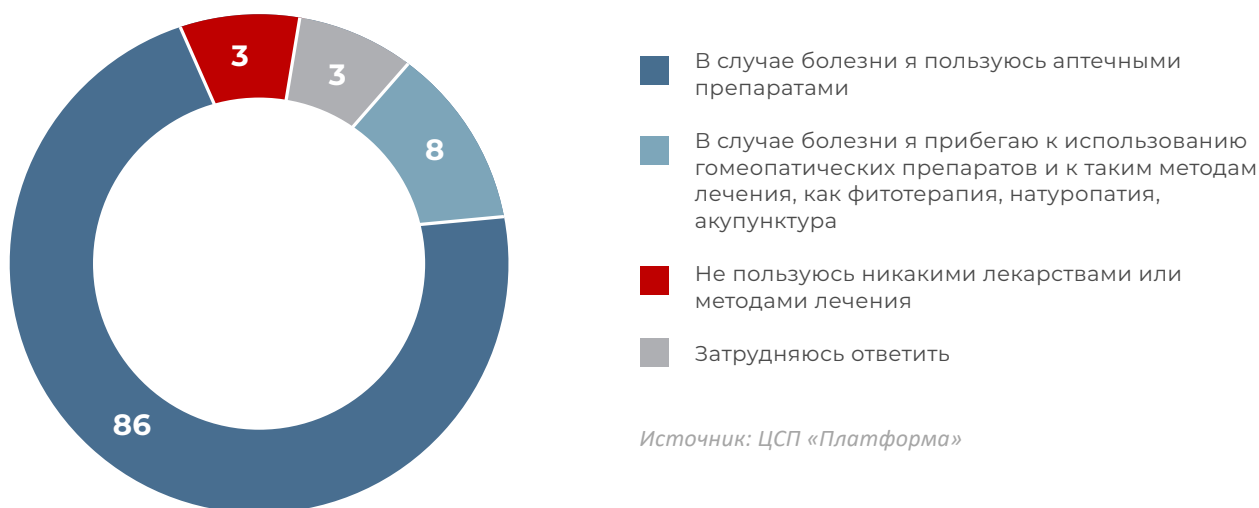


Источник: ЦСП «Платформа»

Уровень доверия предписаниям врачей коррелирует с несколькими факторами: самооценкой здоровья и удовлетворенностью медициной. Чем хуже респонденты оценивают состояние своего организма и работу системы здравоохранения, тем чаще они прибегают к дополнительной проверке информации.

Однако уровень доверия специалистам и их рекомендациям не определяет отношение к медикаментам. По результатам опроса, россияне не склонны к выбору нетрадиционных методов лечения и гомеопатических препаратов – их предпочитают лишь 8%, тогда как аптечные препараты выбирают 86%.

Рис. 5. Выберите из приведенных ниже утверждений то, которое в большей степени описывает ваш подход к применению лекарственных препаратов в случае болезни
(% опрошенных, один ответ)



Выбор специалистов

При выборе медицинского учреждения респонденты **чаще отдают предпочтение государственным клиникам (71%)**, приблизительно четверть (23%) опрошенных выбирают частную медицину ([подробнее – см. выпуск 1](#)).

Часть опрошенных не склонна к длительным раздумьям при выборе врача – 47% записываются к участковому или свободному профильному специалисту. Эту тактику чаще предпочитают люди среднего и старшего возраста.

Рис. 6. Выберите из приведенных ниже утверждений то, которое в большей степени описывает ваш подход к выбору специалиста (% опрошенных, один ответ)



- Иду только к проверенному специалисту, по рекомендации знакомых
- Нахожу врача самостоятельно (например, по отзывам в интернете)
- При выборе врача я отталкиваюсь от рейтинга клиники, а не конкретного специалиста

- Ничего не предпринимаю для выбора врача, записываюсь к участковому или свободному специалисту
- Затрудняюсь ответить

Источник: ЦСП «Платформа»

Общее недовольство работой системы здравоохранения ([подробнее - см. выпуск 1](#)), видимо, определяет сниженный уровень доверия специалистам – половина россиян прибегает к предварительному выбору врачей. Информация о квалифицированных специалистах передается по сарафанному радио, важную роль играют рекомендации знакомых – на них опирается 31% респондентов. Чаще всего они определяют выбор врача на Кавказе (44%) – общая сила социальных связей затрагивает и этот вопрос. Отзывы о врачах на различных сервисах оказываются решающим фактором для 13% опрошенных, которые прибегают к самостоятельному поиску. Наконец, общий рейтинг клиники практически не играет роли – на него ориентируются лишь 6%.

Таким образом, **типичный портрет российского пациента** выглядит так:

