

ИССЛЕДОВАНИЕ

ТРИ СТОРОНЫ ШКОЛЫ: УЧИТЕЛЯ, УЧЕНИКИ, РОДИТЕЛИ



Запрос на модернизацию образования присущ всем группам.



Школа как сервис по передаче знаний не вполне соответствует ожиданиям. Востребована школа как ценностная платформа и сообщество.



«Рост нагрузки не ведет к росту качества образования», — считают учителя.



Дистанционное обучение относится к зоне критики для всех групп.



Для значительной части школьников ценность образования не относится к числу очевидных.



Центр социального проектирования «Платформа», мастерская управления «Сенеж», Российская ассоциация по связям с общественностью (РАСО) провели пилотное исследование, посвященное оценке нынешней системы среднего образования в России. Исследование включало в себя онлайн-опрос трех основных участников образовательного процесса: педагогов (участники конкурса «Учитель будущего», 300 чел.), учеников (сообщество участников детских лагерей и участников Российского движения школьников, 300 чел.) и родителей учеников (родительские чаты, 300 чел.). Период проведения замера: сентябрь-октябрь 2020 года. Полученные результаты были протестированы в серии фокус-групп на базе мастерской управления «Сенеж» (Молодежный педагогический форум «Линейка»). Данная выборка не является репрезентативной для страны в целом, но дает основу для фиксации проблемных зон, формирования гипотез для продолжения исследований в этом направлении.

Современная школа, ее соответствие современным стандартам, качество преподавания и влияние на ценностную картину школьников, стала сегодня объектом широкой дискуссии. Критические высказывания касаются ценности образования, роли школы в личностном росте учеников, технического оснащения, возрастающей бюрократизации учебного процесса и опыта дистанционной работы во время эпидемии.

Значение образования

Результаты замера показывают, что значительная часть опрошенных видит умеренной роль образования в достижении успеха. С суждением «образованные люди добиваются успехов» согласны только около половины учеников, несколько больше учителей и родителей.

Какова, по вашему мнению, роль образования в достижении успеха? (% опрошенных, один ответ)



Можно определить несколько причин развития этого скепсиса: низкая эффективность вертикальных социальных лифтов, завораживающие примеры яркого успеха и быстрого обогащения в горизонтальных/диагональных лифтах (например, [культ успешных блогеров](#)), убеждение, что скорость изменений в мире обесценит многие знания, полученные сегодня.

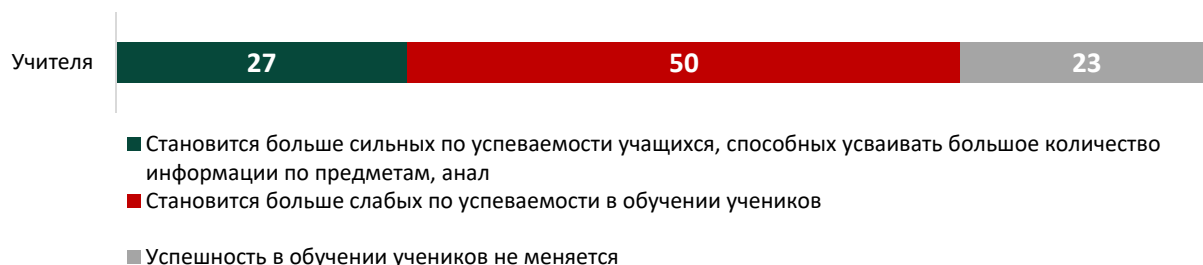
Школа как сервис по трансферу знаний и школа как ценностная платформа

Эффективность школы как инструмента передачи знаний подвергается серьезной критике, параллельно растет нагрузка на все стороны образовательного процесса. Значительная доля опрошенных родителей отмечает ухудшение качества среднего образования за последние годы (42%). А половина опрошенных учителей отмечает рост числа учеников со слабой успеваемостью. В то же время и родители (63%), и учителя (74%) отмечают существенное увеличение объема учебной нагрузки. Таким образом, рост нагрузки в школе не ведет автоматически к росту качества образования.

Как вы считаете, объем учебной нагрузки учеников изменился за последние несколько лет? (% опрошенных, один ответ)



По вашему мнению, как изменилась успеваемость учеников за последние годы в целом? (% опрошенных учителей, один ответ)



Рост нагрузки на учеников заставляет родителей активно вовлекаться в учебный процесс: 71% опрошенных родителей помогают выполнять домашние задания, 64% проверяют домашние задания.

До конца не отвечает школа и запросу на воспитательную функцию. Примерно половина опрошенных родителей (51%) полагает, что школа уделяет недостаточно внимания воспитанию учеников. При этом наблюдается определенный ценностный разрыв между родителями и учителями. Примерно треть родителей полагает, что современная школа - носитель не тех ценностей, которые нужны современным детям. Аналогичную претензию, но уже к родителям, предъявляет почти треть опрошенных учителей.

Выберите из пары одно утверждение, которое Вам наиболее близко. (один ответ, % опрошенных)



Большинство опрошенных учителей (77%) придерживается мнения, что школа выполняет, главным образом, сервисную функцию передачи знаний и лишь во вторую занимается воспитанием детей, формированием их ценностной картины мира. Таким образом, происходит отход от прежней модели образования, когда функция просвещения сводилась не только к передаче знаний, но и к формированию системы жизненных ориентиров, ценностной платформы учеников.

При этом сведение школы к функции трансфера знаний не удовлетворяет значительную часть респондентов. Большинство родителей и подавляющее большинство учителей согласны с тем, что обучение должно быть нацелено на формирование soft skills: развитие личности и ее самостоятельности, навыкам общения, умению самому добывать нужные сведения.

В ходе фокус-групп педагоги демонстрировали убеждение – школа должна быть не только сервисом, но и центром местного сообщества, в которое могут входить ученики, учителя, родители и выпускники. Внутри этого сообщества может происходить дополнительный обмен знаниями, опытом, обсуждение дальнейших жизненных стратегий и методологическая поддержка.

Выберите из пары одно утверждение о стратегии обучения в общеобразовательной школе, которое Вам наиболее близко. (один ответ, % опрошенных)



- Главная задача школы – передача ученикам определенного набора знаний, умений и навыков.
- Главная задача школы – развитие личности, самостоятельности, навыков общения, умение добывать знания.

В представлениях об идеальном учителе также сочетаются и сугубо утилитарные функции (дать знания, подготовить к вступительным экзаменам в ВУЗ), и задачи развития интересов ученика, индивидуальных способностей, выстраивания доверительных отношений.

Как вы считаете, что, прежде всего, должен делать хороший учитель? (% опрошенных, до трех ответов)

	Родители	Ученики
Давать знания	64	56
Заинтересовать учеников предметом	45	48
Способствовать развитию индивидуальных способностей ученика	36	31
Учить детей работать в команде, коллективе	33	19
Учить ребенка/школьника самостоятельно добывать знания, информацию	24	19
Подготовить к экзаменам/поступлению в ВУЗ	23	31
Понимать, поддерживать учеников	20	29
Привить правильные ценности	16	–
Объективно оценивать результаты учащихся	13	26
Обучить ребенка критически мыслить	11	19
Обучить навыкам общения	7	15
Воспитать у учеников культуру поведения	4	3
Другое	0	1

Дефициты учебного процесса и запрос на модернизацию

Одним из ключевых раздражающих факторов в современной школе становится рост бюрократической нагрузки, что характерно и для ряда других областей (медицины, высшего образования, государственного управления). Учителя в первую очередь выражают недовольство большим объемом отчетной документации (57%), и только во вторую – уровнем заработной платы (50%).

Для родителей на первом месте среди дефицитов школы стоит техническое оснащение (36%), вопросы питания и возрастающая учебная нагрузка, которая сказывается и на самих родителях.

Что из перечисленного больше всего не нравится вам в школе, где обучается ваш ребенок? (% опрошенных родителей, до 5 ответов)

	Родители
Плохая техническая база	36
Плохое качество питания	32
Высокая учебная нагрузка	29
Плохое состояние здания школы	23
Мало дополнительных занятий, кружков	22
Плохая подготовка к экзаменам	18
Слабое руководство	17

	Родители
Требование денег от родителей на различные нужды класса/школы	15
Все нравится	14
Недружелюбная атмосфера в классе	10
Низкая квалификация учителей	10
Школа находится далеко от дома	8
Плохой доступ к Интернету	8
Травля/буллинг среди учеников	5
Репутация школы	5
Другое	6

Однако в стратегическом плане видение модернизации школы выходит за рамки текущих операционных процессов и решения технических проблем.

Так, учителя называли следующие оптимальные направления школьной трансформации: ясные смыслы обучения и воспитания, в основе которых лежат большие идеи, существенное обновление содержания образования, разумный минимум теоретических занятий и максимум практики, ясные критерии оценивания. На фокус-группах учителя говорят о необходимости создания в школе предметно-пространственной среды, которая позволяет сочетать в обучении теорию и практику. Кроме того, отмечают необходимость выработки новых подходов и смысловых ориентиров в процессе образования. Нужны ясные смыслы обучения и воспитания, в основе которых лежат большие идеи. Нужно существенное обновление содержания учебных программ, которые комбинировали бы разумный минимум теоретических занятий с максимумом практики. Наконец, нужны более ясные критерии оценивания учеников.

Скепсис в отношении дистанционного образования

Меньшинство опрошенных согласны с тем, что дистанционный формат может стать полноценной заменой традиционному формату. Запрос на онлайн несколько возрастает, когда речь заходит об отдельных предметах, однако в целом доверие ему остается невысоким.

Как Вы относитесь к дистанционному обучению, проведению занятий с учениками в интернете
(% опрошенных, один ответ)



Дистанционное обучение, как показал опыт пандемии, создает дефицит контроля и контакта с аудиторией, снижает возможности эмоционального обмена, гибкого реагирования и

дифференцированного подхода. В свою очередь, родители не готовы к дистанционному обучению, так как видят снижение качества подготовки и одновременно рост собственной нагрузки в учебном процессе.

Образование, наряду с медициной, является важнейшей и наиболее социально чувствительной сферой жизни общества, так как связано с фундаментальной ценностью - будущим ребенка.

В системе образования сталкивается три среды с разным опытом и запросами. Педагоги - с идеалами профессиональной среды и накопленным напряжением от реформирования сферы образования. Родители - погруженные в современную экономическую реальность и думающие о будущем в ней своих детей. Дети - с большим опытом общения в принципиально новой, горизонтальной среде коммуникаций.

Родители и учителя видят в школе не только функцию передачи знаний, но и среду для формирования социальных навыков и развития личности. Но само понимание приоритетов формирования личности - дискуссионная тема. И подобные базовые идеи, ценностные ориентиры не могут родиться внутри самого института, изолированно от широкой общественной дискуссии. Станет ли образование объединяющей платформой - зависит от способности общества не только модернизировать институт с технологической стороны, но и пересмотреть принципы и сформулировать новые идеи в его основе.