

Довольны ли россияне здравоохранением? Выпуск 1

В рамках проекта «Социальная динамика» ЦСП «Платформа» и компания онлайн-исследований «ОнИн» (Онлайн Интервьюер) представляют исследование, посвященное оценке системы здравоохранения в стране россиянами.

- *Онлайн-опрос населения РФ на панели – 1200 человек старше 18 лет. Выборка, квотированная по социально-демографическим параметрам, типу населенного пункта и федеральным округам.*
- *Период проведения исследования: ноябрь 2023.*
- Россияне склоняются к скорее негативной оценке системы здравоохранения в стране (54% скорее недовольны ее работой) – несмотря на это, предпочитают посещать государственные поликлиники, а не частные медицинские организации (71% против 23%);
- Группу критиков формируют респонденты среднего и старшего возраста, а также люди с низкой самооценкой здоровья. В основе группы поддержки – молодежь и люди с хорошим самочувствием;
- Динамика улучшений сильнее всего проявлена в цифровизации медицины (61% отметили электронную запись как позитивное изменение) и обновлении инфраструктуры (57% – ремонт поликлиник и больниц, 46% – улучшение

технической оснащенности). Среди наиболее заметных ухудшений оказались рост цен на лекарства (83%), а также дефицит кадров и снижение их квалификации (65% и 54% соответственно);

- Сильно закреплен стереотип о распространенности коррупции в медицине (42% считают, что она распространена сильно, 46% – что иногда встречается). Кроме того, больше трети россиян (39%) утверждают, что сталкивались с ней на личном опыте.

Подробнее с результатами исследования можно ознакомиться в докладе:

[Скачать](#)