Кризис доверия в российской медицине. Исследование

Центр социального проектирования «Платформа» представляет экспертное исследование, посвящённое кризису доверия в системе здравоохранения, а также последние данные ВЦИОМ по отношению населения к ситуации в медицине. Замер ВЦИОМ был выполнен по заказу «Платформы» (федеральный опрос, 1600 респондентов).

Презентация результатов исследования состоялась 11 декабря в пресс-центре ТАСС. Ключевые темы доклада: объективные и субъективные предпосылки кризиса доверия в системе здравоохранения, посредник между человеком и системой как выход из этого кризиса, возможные сценарии взаимодействия между всеми участниками системы – от конфликта до поиска решений.

Актуальность исследования крайне высока: в последнее время в публичной сфере наблюдаются различные очаги напряжения, связанные с первичными звеном, сменой менеджмента в отдельных учреждениях, вмешательством силовых структур в деятельность сектора, снабжением медикаментами. Сложность ситуации подтверждается и социологическими данными: *41% россиян перепроверяют диагноз и назначение врача; наиболее вероятными (3-4 балла из 5) проблемами, возникающими в государственных поликлиниках, респонденты видят долгое ожидание записи, очереди, назначение платных услуг, отсутствие нужного специалиста; высокий запрос на независимый контроль медучреждений – 75% опрошенных (опрос ВЦИОМ, 2019).*

Опрошенные эксперты (представители медицинской отрасли, системы ОМС, общественных организаций по защитите прав

пациентов, эксперты отрасли, социологи) объясняют сложившееся драматическое положение слабым уровнем диалога между участниками рынка, доминированием негативной повестки в публичной сфере, региональными дисбалансами в реализации медицинских программ. На восприятие отрасли оказывают влияние формирование нового качества запросов со стороны пациентов, а также смешанное состояние системы, включающей как рудименты советского распределительного подхода, так и рыночные механизмы.

В качестве возможных решений называются как стратегические направления, связанные со сменой парадигмы российской медицины, так и развитие существующих инструментов: усиление независимого контроля за медицинскими учреждениями, развитие института страховых представителей, формирование систем комплексной оценки качества услуг, совершенствование системы маршрутизации пациентов и каналов обратной связи, развитие законодательства, связанного с регулированием телемедицины.

Кризис доверия и 6 вызовов для системы здравоохранения

Исследование выполнено в интересах органов государственного регулирования, общественных институтов и участников рынка.