



## СОЦИАЛЬНЫЙ ЗАПРОС К СТРАХОВОЙ МЕДИЦИНЕ

**Телефонный опрос** населения РФ 18 лет и старше, проведен 17 октября 2018 г. (стратифицированная двухосновная случайная выборка стационарных и мобильных номеров объемом 1600 респондентов).

**Экспертные интервью** (15 экспертов) с представителями медицинского сообщества, органов государственной власти, страховых компаний, общественных организаций.

**Результаты** сравниваются с данными аналогичных исследований, проведенных в **апреле 2018 года** и **октябре 2017 года**.



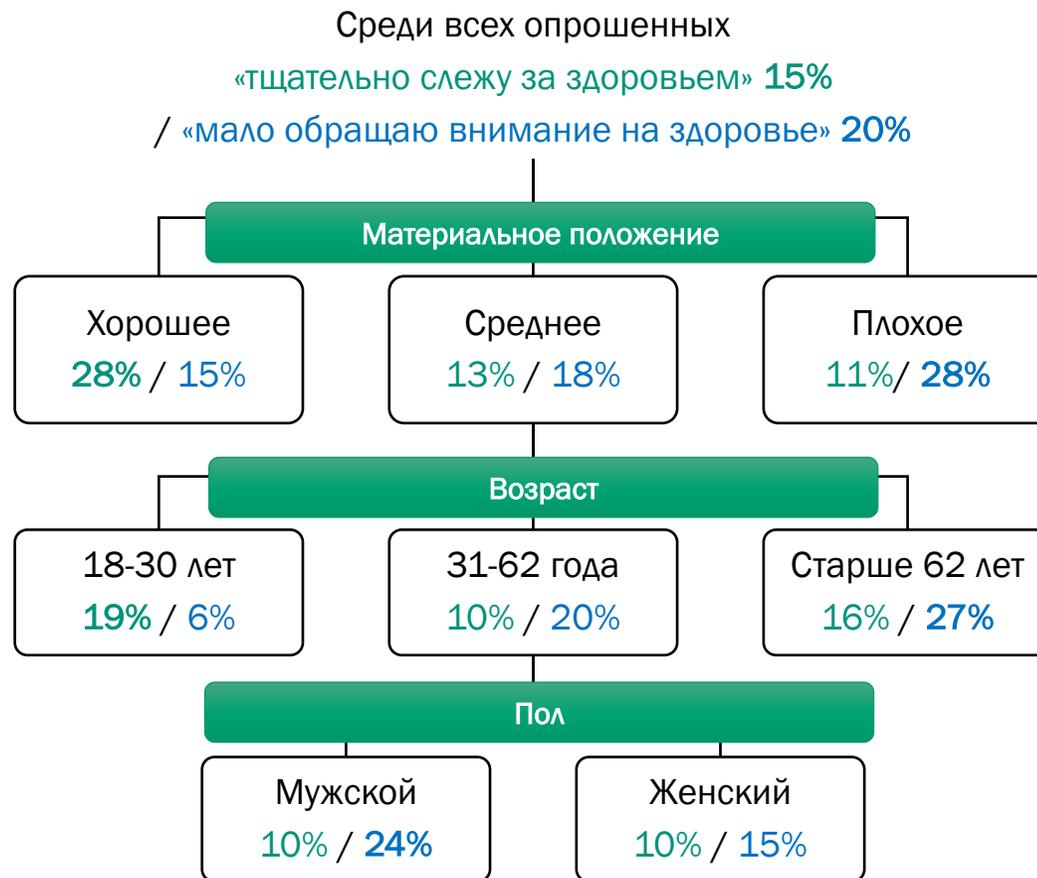
# Самооценка текущего уровня здоровья



Скажите, как Вы относитесь к своему здоровью?



Основные факторы, влияющие на отношение к здоровью – материальное положение и возраст, декларируют внимание к здоровью обеспеченные и молодые



# Пенсионная реформа как фактор актуализации внимания к здоровью



В последнее время в СМИ активно обсуждается изменение пенсионного законодательства и его возможные последствия. Для одних повышение пенсионного возраста стало поводом начать более внимательно относиться к своему здоровью, образу жизни, а на других – не оказало какого-либо влияния, их отношение к собственному здоровью не поменялось. А какая позиция ближе Вам?

2018, октябрь



% опрошенных в группе, отметивших «стану относиться внимательнее»



**Четверть опрошенных (24%) отметили, что для них пенсионная реформа стала катализатором повышения внимания к здоровью.**

Влиянию больше подвержены уже **обеспокоенные** вопросом – пожилые (в группе старше 60 лет 30%) и **тщательно заботящиеся** о здоровье (34%)

# Обращение за услугами по полису ОМС



Припомните, пожалуйста, когда в последний раз Вы обращались за медицинской помощью в государственные и муниципальные медицинские учреждения по полису обязательного медицинского страхования (ОМС)?



# Восприятие мер по повышению качества медицинских услуг



Сейчас я перечислю список различных мер. На ваш взгляд, какие из них могут улучшить качество медицинских услуг? (не более 3 ответов)

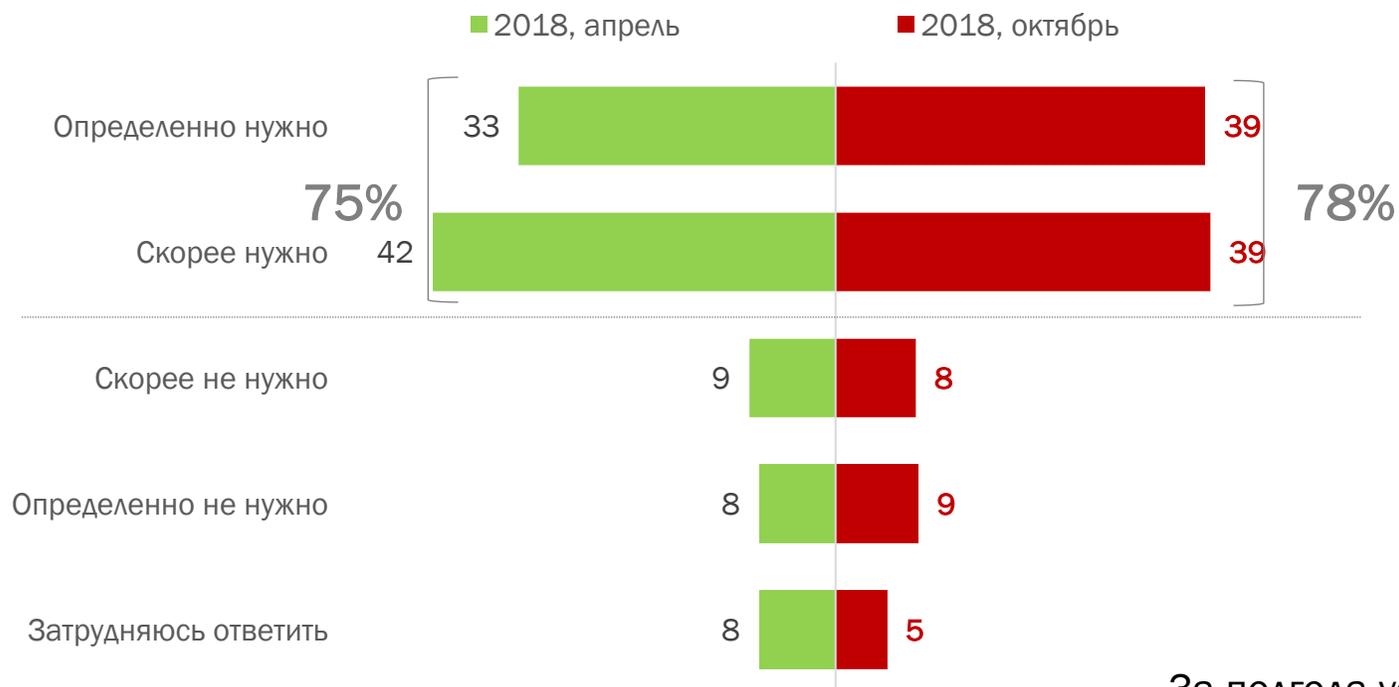


Как наиболее эффективные воспринимаются меры по контролю профессионального уровня врачей (42%), особенно среди молодежи до 25 лет (48%) и персональная ответственность за качество лечения (39%, выше важность в средней возрастной группе – 47%).

## Запрос на независимый контроль



Как Вы считаете, нужно или не нужно, чтобы работа медицинских учреждений, качество услуг дополнительно контролировались независимой от медицинского сообщества структурой, например, страховыми компаниями?



За полгода установки относительно необходимости независимого контроля качества медицинских услуг **не изменились**

## Персональная важность мер



А какие из перечисленных мер наиболее важны лично для Вас? (не более 3 ответов)



Рейтинг практически не изменился – лидируют меры по повышению оснащенности поликлиник, возможностей для ранней диагностики и повышение квалификации врачей

## Функции страховых представителей



С 2016 года в штате страховых компаний, работающих в системе обязательного медицинского страхования, появились новые сотрудники – страховые представители. Сейчас я перечислю список услуг, предоставляемых населению страховыми представителями на бесплатной основе. Какие из них могут быть наиболее полезны лично для Вас/Ваших родственников, друзей? (не более 2 ответов)



Структура ожидания от страховых компаний **стабильна** – лидируют контроль за качеством медицинских услуг и информирование пациентов о правах

# Востребованная информация от страховых представителей



Какая информация, предоставляемая страховыми представителями, является для Вас наиболее важной?  
(не более 3 ответов)



## Дифференцированное финансирование медучреждений

Одни считают, что при финансировании государственных медучреждений должны учитываться оценки качества их работы, число обращений и количество жалоб пациентов. Другие считают, что медучреждения должны получать финансирование независимо от этих параметров. С каким мнением Вы в большей степени согласны?



Сохраняется доминирование представлений о необходимости учитывать качество работы при финансировании

# Право на бесплатную медицинскую помощь в структуре социальных гарантий



Сейчас я зачитаю несколько основных социальных гарантий, направлений поддержки со стороны государства. Какие из них являются для Вас самыми важными? (не более 3 ответов)

2018, октябрь



Бесплатная медицинская помощь занимает первое место по важности для опрошенных старше 45 лет

	Возраст				
	18-24	25-34	35-44	45-59	60+
Школа	56	55	59	53	48
Медпомощь	46	47	53	54	54

1. Право на бесплатную медицинскую помощь делит первое место в списке социальных гарантий с правом на бесплатное среднее образование – 52% и 54% соответственно
2. По сравнению с данными 2017 года, больше граждан стали пользоваться полисом ОМС – 92% (89% - в 2017, 89% - в апреле 2018). Менее года назад обращались в медучреждения по полису ОМС 56% населения.
3. Страховые компании россияне готовы воспринимать как контролеров качества (48%) и источник информации о правах пациентов (42%)
4. Наиболее приоритетными мерами лично для себя 58% считают меры по повышению оснащенности поликлиник современным оборудованием, 49% - расширение возможностей для профилактики, диагностики и предупреждения болезней на ранней стадии.



**Спасибо за внимание!**