# Интернет и общество: реальные и социально сконструированные угрозы.

Исследование «Интернет и общество: реальные и социально сконструированные угрозы».

Центр социального проектирования «Платформа» представляет результаты социологического исследования «Интернет и общество: реальные и социально сконструированные угрозы». Его задача – изучить **целесообразность ограничений интернета** в связи с общественным резонансом вокруг «групп смерти» в социальных сетях. Основной вывод – причина подростковых самоубийств **не в социальных сетях, а в отношениях в семье**, ограничения интернета не помогут решить данную проблему.

Всероссийский онлайн-опрос населения проводился в марте-апреле 2017 г. В нем приняли участие 2189 респондентов. Количественные данные дополнены экспертными оценками, полученными в результате глубинных интервью с профильными специалистами (антропологи, социологи, детские психологи, суицидологи, специалисты в области интернет-технологий, журналисты и общественные активисты).

Исследование выявило, что подавляющая часть **населения положительно относится к существованию интернета (92%)**, считает его одним из лучших изобретений человечества (38%) и видит больше плюсов, чем минусов (54%). Только 1% опрошенных высказали резко отрицательную позицию.

Почти 2/3 респондентов одобряют возможность детей пользоваться интернетом. При этом, с возрастом доля сторонников растет. В возрастной категории 18-24 года положительно высказались 60% опрошенных, 35-44 лет– 76%, 45-59 лет – 77%, среди тех, кто старше 60, – 82% опрошенных.  Возможно, это связано с тем, что 75% респондентов считают – интернет способствует повышению

уровнять образования у детей.

**Роль государства** по мнению подавляющего числа респондентов (79%) должна заключаться в борьбе с запрещенным контентом, а не в контроле за интернетом в целом. За формирование списка интернет-ресурсов, одобренных государством, по примеру Китая высказались всего 39%. 53% с таким предложением не согласились.

За наделение государства правом получать доступ к любым личным страницам пользователей, высказалось 17% участников опроса, против – 79%. 53% опрошенных считают, что существенный **контроль за поведением граждан в интернете не приведет к снижению числа преступлений**, так как эта проблема зависит от других факторов.

По мнению опрошенных экспертов, существенное ограничение интернета технически невозможно. Подобные попытки приведут к тому, что активная часть пользователей будет искать пути обхода блокировки. Ключевые риски будут связаны с ростом социального недовольства среди молодежи, усложнением мониторинга социальных явлений в обществе.

Мнение экспертов подтверждает позиция опрашиваемых респондентов. Их существенная доля (66%) полагает, что вводить на государственном уровне ограничения на доступ в интернет для детей и подростков **бессмысленно** – они все равно найдут то, что ищут. При этом общество (82% опрошенных) возлагает ответственность за то, какие страницы просматривает ребенок в интернете, на родителей. Если на государственном уровне будут введены контроль или ограничения по просмотру страниц в интернете, 38% станут искать обходные пути. Чем моложе респонденты, тем большую готовность они демонстрируют: среди тех, кому 18-24 года – 62%, 25-34 – 51%, 35-44 – 41%, 45-59 – 27%, 60 лет и старше – 23%.

В то же время родители не готовы сами применять модель запрета интернета. Основной выход они видят в **разъяснительных**

**действиях – 81% поговорил бы с ребенком, выслушал его, помог советом.** Немногие стали бы следить за тем, какие страницы посещает ребенок, 11% – стали бы следить тайно, 24% – открыто, предупредив ребенка.

Результаты опроса населения и экспертов говорят о том, что активная информационная повестка в отношении «групп смерти» повлияла на желание респондентов ввести ограничения в интернет-пространство. Однако главным фактором, который может уберечь детей от суицидов, по мнению населения и экспертов является **здоровая семейная обстановка** и внимание родителей к детским проблемам.

Отношения в семье по мнению респондентов (74% опрошенных) и взаимоотношения со сверстниками (61% опрошенных) становятся основными причинами суицидального поведения подростков. Мнение населения в целом совпадает с позицией экспертного сообщества. Как отмечают опрошенные психологи, **наличие долговременной депрессии,** вызванной обозначенными выше причинами, делает возможным решение об уходе из жизни. «Довести человека до самоубийства через интернет невозможно. Чтобы человек совершил суицид, должны быть события в реальной жизни», говорит один из экспертов (психолог).

Роль интернета как такового и «пабликов смерти» как интернет-фактора оцениваются населением и экспертами как низкая. Чем моложе пользователи, тем меньше среди них согласно с утверждением, что интернет и группы в социальных сетях могут повлиять на совершение суицидов. Так, среди опрошенных в возрасте 18-24 только 24% назвали интернет среди возможных факторов, влияющих на суицидальное поведение (данный ответ стоит на шестом месте среди предложенных девяти вариантов). Интернет как единственный фактор отметили всего 3% опрошенных.

Проведенное исследование позволяет сделать вывод о том, что ограничения не приведут ни к решению проблемы подростковых суицидов, ни к ее существенному смягчению. В то же время введение государством контроля или ограничений в интернете

способно породить целый **ряд неуправляемых рисков.** В их числе — **вытеснение проблем в офлайн.**

Ключевые решения проблемы подростковых суицидов лежат в области улучшения отношений в российских семьях. При этом отмечается **необходимость повышения интернет-грамотности** — как у родителей, так и у детей.

| **Как вы относитесь к существованию интернета?** (закрытый вопрос, один ответ, %) | |
|---|---|
| | **Все опрошенные** |
| Положительно, это одно из лучших изобретений человечества | **38** |
| Плюсов от наличия интернета больше, чем минусов | **54** |
| Минусов от наличия интернета больше, чем плюсов | **3** |
| Отрицательно, лучше бы его не было | **1** |
| Затрудняюсь ответить | **3** |

| **Как вы относитесь к тому, что у детей сейчас есть возможность пользоваться интернетом?** (закрытый вопрос, один ответ, %) | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Все опрошенные** | 18-24 года | 25-34 года | 35-44 года | 45-59 лет | 60 лет и старше |
| Положительно | **29** | 22 | 24 | 27 | 29 | 42 |
| Скорее положительно | **44** | 38 | 42 | 49 | 48 | 41 |
| Скорее отрицательно | **16** | 22 | 19 | 13 | 17 | 12 |
| Отрицательно | **4** | 7 | 7 | 5 | 3 | 2 |
| Мне все равно | **2** | 8 | 4 | 1 | 1 | 1 |
| Затрудняюсь ответить | **4** | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 |

| **Как вы считаете, возможность пользоваться интернетом способствует повышению уровня образования у детей?** (закрытый вопрос, один ответ, %) | |
|---|---|
| | **Все опрошенные** |
| Да, т.к. можно узнать любую дополнительную информацию | **75** |
| Нет, все необходимое можно узнать в школе и учебниках | **17** |
| Затрудняюсь ответить | **8** |

| **Насколько вы согласны или не согласны с каждым из утверждений? Государство должно усилить контроль не за интернетом в целом, а только за теми провайдерами, которые размещают информацию, запрещенную к размещению законодательством РФ** (закрытый вопрос, один ответ, %) | |
|---|---|
| | **Все опрошенные** |
| Согласен | **59** |
| Скорее согласен | **20** |
| Скорее не согласен | **6** |
| Не согласен | **10** |
| Затрудняюсь ответить | **5** |

| **Насколько вы согласны или не согласны с каждым из утверждений? Государство должно запретить доступ в интернет детям до 14 лет** (закрытый вопрос, один ответ, %) | |
|---|---|
| | **Все опрошенные** |
| Согласен | **28** |
| Скорее согласен | **20** |
| Скорее не согласен | **20** |
| Не согласен | **27** |
| Затрудняюсь ответить | **5** |

| **Насколько вы согласны или не согласны с каждым из утверждений? Государство должно иметь право получать непосредственный доступ к любым личным страницам (в социальных сетях, почте и т.п.) пользователей интернета** (закрытый вопрос, один ответ, %) | |
|---|---|
| | **Все опрошенные** |
| Согласен | **8** |
| Скорее согласен | **9** |
| Скорее не согласен | **18** |
| Не согласен | **61** |
| Затрудняюсь ответить | **4** |

| **Насколько вы согласны или не согласны с каждым из утверждений? На государственном уровне бессмысленно ограничивать доступ в интернет детей и подростков, они все равно найдут то, что ищут** (закрытый вопрос, один ответ, %) | |
|---|---|
| | **Все опрошенные** |
| Согласен | **43** |

| | |
|---|---|
| Скорее согласен | **24** |
| Скорее не согласен | **12** |
| Не согласен | **15** |
| Затрудняюсь ответить | **6** |

| **Насколько вы согласны или не согласны с каждым из утверждений? Ответственность за то, какие страницы просматривает в интернете ребенок в первую очередь лежит на родителях** (закрытый вопрос, один ответ, %) | |
|---|---|
| | **Все опрошенные** |
| Согласен | **64** |
| Скорее согласен | **18** |
| Скорее не согласен | **7** |
| Не согласен | **7** |
| Затрудняюсь ответить | **3** |

| **Давайте представим такую ситуацию: вы вдруг увидели, что ваш ребенок зашел на сайт, который вы считает опасным для его эмоционального состояния, нравственного развития. Что бы вы предприняли в первую очередь?** (закрытый вопрос, не более двух ответов, %) | |
|---|---|
| | **Все опрошенные** |
| Поговорил бы с ребенком, выслушал его, помог советом | **81** |
| Стал(а) бы открыто (предупредив ребенка) следить за теми страницами, на которые он ходит | **24** |
| Написал(а) бы жалобу на ресурс, который размещает подобную информацию | **15** |
| Стал(а) бы тайно следить за теми страницами, на которые он ходит | **11** |
| Запретил(а) бы пользоваться интернетом | **8** |
| Обратился(ась) бы в правоохранительные органы | **6** |
| Ничего бы не стал(а) делать | **1** |
| Затрудняюсь ответить | **2** |

| **В последнее время в СМИ обсуждается тема детских суицидов, которые в том числе связывают с влиянием интернета. Как вы считаете, что в наибольшей степени влияет на подростковые суициды?** (закрытый вопрос, не более трех ответов, %) | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Все опрошенные** | 18-24 года | 25-34 года | 35-44 года | 45-59 лет | 60 лет и старше |
| Семейная обстановка, отношения с родителями | **74** | 82 | 80 | 75 | 70 | 69 |
| Взаимоотношения со сверстниками | **61** | 67 | 70 | 67 | 55 | 53 |
| Группы в социальных сетях, интернет | **36** | 24 | 32 | 35 | 42 | 39 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Несчастная любовь | **28** | 39 | 34 | 26 | 23 | 25 |
| Желание попробовать что-то необычное и малопонятное | **25** | 19 | 21 | 26 | 30 | 25 |
| Отсутствие личных перспектив | **18** | 30 | 24 | 18 | 13 | 13 |
| Проблемы в учебе | **16** | 30 | 22 | 17 | 7 | 16 |
| Проблемы со здоровьем | **5** | 7 | 6 | 3 | 4 | 6 |
| Фильмы, музыка, книги | **3** | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| Затрудняюсь ответить | **4** | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |